



DEUX MINUTES POUR UNE ENQUETE

SUR

L'INFORMATISATION EN ILE-DE-FRANCE

Dossier presse

Contacts presse :

Dr.Sebaoun, Président de la commission informatisation, Tel :01.40.64.14.70, asebaoun@noos.fr

Hélène Wattrelot, chargée de missions, Tel :01.40.64.14.85, helene.wattrelot@urml-idf.org

PREAMBULE : L'UNION REGIONALE DES MEDECINS LIBERAUX D'ILE-DE-FRANCE	4
1- INTRODUCTION	8
2- METHODOLOGIE	9
2.1- MODALITES DE RECRUTEMENT DES MEDECINS.....	9
2.2- SAISIE ET TRAITEMENT DES RESULTATS	9
2.3- QUESTIONNAIRE	9
2.4- REMARQUES METHODOLOGIQUES	9
3- SYNTHESE.....	10
4- RESULTATS	11
4.1- IDENTIFICATION DES MEDECINS REpondANTS.....	11
4.2- EQUIPEMENT INFORMATIQUE	15
4.2.1- Le matériel.....	15
4.2.2- Equipement en logiciels et utilisation.....	21
4.2.2.1- Logiciel médical.....	21
4.2.2.2- Logiciels de bureautique, comptabilité	22
4.3- COMPORTEMENT FACE A INTERNET	24
4.3.1-Accès à Internet	24
4.3.2-Utilisation d'Internet.....	25
4.3.3-Le site de l'URML-IDF.....	27
4.4- CARTES ET TELETRANSMISSION.....	28
4.4.1-La carte CPS.....	28
4.4.2-La télétransmission des FSE.....	29
4.4.3-Monétique.....	30
CONCLUSION :	32
TABLE DES ILLUSTRATIONS	33
BIBLIOGRAPHIE	34



Missions

Les Unions contribuent à l'amélioration de la gestion du système de santé et à la promotion de la qualité des soins. Elles participent notamment aux actions suivantes :

analyse et étude relatives au fonctionnement du système de santé, à l'exercice libéral de la médecine, à l'épidémiologie ainsi qu'à l'évaluation des besoins médicaux ;
évaluation des comportements et des pratiques professionnelles en vue de la qualité des soins ;
organisation et régulation du système de santé ;
prévention et actions de santé publique ;
coordination avec les autres professionnels de santé ;
information et formation des médecins et des usagers.

Elles assument les missions qui leur sont confiées à cet effet par la ou les conventions nationales visées à l'article L.162-5 du code de la Sécurité Sociale et celles qui leur sont confiées par les organisations syndicales représentatives de médecins.

Article 8 de la LOI n°93-8 du 4 janvier 1993 relative aux relations entre les professionnels de santé et l'assurance maladie.

PREAMBULE : L'UNION REGIONALE DES MEDECINS LIBERAUX D'ILE-DE-FRANCE

Création des unions

Les unions régionales de médecins exerçants à titre libéral ont été créées par la **loi n° 93-8 du 4 janvier 1993** relative aux relations entre les professions de santé et l'assurance maladie.

Leur organisation et leur fonctionnement ont été prévus par le **décret du 14 décembre 1993**.

Des instances régionales

L'**ordonnance n°96-346 du 24 avril 1996** portant réforme de l'hospitalisation publique et privée a réaffirmé le principe de la régionalisation de la politique de santé. Les unions régionales de médecins exerçants à titre libéral s'imposent de fait comme instances représentatives de la médecine de ville face aux acteurs institutionnels et politiques intervenant à l'échelon régional (assurance maladie et tutelle hospitalière).

Les unions sont :

- Des outils concrets au service du médecin libéral de terrain
- Des outils de prospective pour l'avenir de la profession
- Devenues des partenaires incontournables du paysage sanitaire et social dans les régions

Les médecins libéraux en France et en Ile-de-France

La France compte plus 100 000 médecins libéraux
L'Ile-de-France compte 24 093 médecins libéraux

L'URML-idf en bref

Les médecins composant l'URML-idf

Le bureau

Président : Docteur Bernard HUYNH

Vice président : Docteur Régis MOURIES

Secrétaire général : Docteur Bernard ORTOLAN

Secrétaire général adjoint : Docteur Jean-François THEBAUT

Trésorier : Docteur Michel ROUEFF

Trésorier adjoint : Docteur Armand GOZLAN

80 élus dont 40 médecins généralistes et 40 médecins spécialistes

Les commissions :

Besoins collectifs, prévention, santé publique

Communication

Condition d'exercice et prospective démographique

Evaluation des soins et des réseaux, et formation

Finances

Informatisation

Locaux

Organisation des soins (SROS, Réseaux)

Urgences et besoins individuels du malade

Actions de l'URML IDF

L' URML IDF a mené ces dernières années diverses actions qui s'inscrivent dans le cadre de ses missions parmi lesquelles des actions phares sur :

Analyse des conditions d'exercice: les revenus des médecins

Évaluation des pratiques: prise en charge de la bronchiolite du nourrisson

Coordination: le développement des réseaux

Information et formation: l'information des médecins libéraux

Organisation et régulation du système de santé: le renforcement des liens avec les partenaires régionaux

L'URML-idf et l'informatisation des médecins

L'implication de l'URML-idf dans le thème de l'informatique

L'entrée de l'informatique dans la pratique médicale s'est faite progressivement ces dernières années.

L'URML-idf, devant les enjeux présentés par ce phénomène, a décidé de s'impliquer dans le sujet de l'informatisation. Différentes commissions et groupes de travail, ont été créés au sein de l'Union, constituant ainsi des tribunes et des instances de réflexion sur les multiples sujets touchant à l'activité médicale.

Une commission informatisation a ainsi été créée, définissant pour cette année un programme axé sur l'analyse du niveau d'informatisation des médecins, l'aide à l'informatisation des cabinets et la veille sur les technologies.

L'étude faisant l'objet de ce rapport entre dans le cadre de ces objectifs.

Des projets concrets et novateurs

Dans le cadre des missions qui lui sont imparties par la Loi, l'Union a développé et mené plusieurs projets concernant l'informatique.

C'est particulièrement sur sa mission d'information et de formation des médecins que l'Union a axé son travail.

La création de son site en est la preuve la plus concrète. Un site facile d'accès, fonctionnel, utile dans la pratique quotidienne du médecin.

Ce site propose un accès libre aux informations générales et professionnelles (FMC, AFP, Journal Officiel), des liens utiles, un accès aux travaux de l'Union... Un accès privé réservé aux médecins est également prévu, proposant une messagerie sécurisée, des forums....

Toujours dans l'optique d'aider les médecins dans l'informatisation de leur cabinet, différents outils ont été mis en place. Notamment, un guide informatique a été réalisé et mis à la disposition de tout médecin en faisant la demande, des kits de connexion permettant un accès à Internet avec un lien direct sur le site de l'URML-idf ont été fournis aux médecins qui le désiraient, et un poste de webmestre a été créé pour mieux répondre aux besoins exprimés par chacun.

Des projets menés avec le concours des médecins

L'URML-idf souhaite ses réflexions toujours plus innovantes et proches du médecin en cabinet.

C'est ainsi que la commission informatisation de l'Union s'est attachée à évaluer les besoins des médecins libéraux en matière d'informatique. Ceci afin de cerner les attentes de chacun.

Cette évaluation a été réalisée par la constitution de groupes d'utilisateurs et d'enquêtes. Les résultats de ces travaux ont permis à l'Union de connaître les attentes des professionnels en matière d'informatique, principalement en ce qui concerne les fonctionnalités des logiciels médicaux.

La finalité de ces réflexions a été d'amorcer un travail en collaboration avec les professionnels de l'informatique, notamment les éditeurs de logiciel.

Des contacts privilégiés avec les éditeurs de logiciels

L'URML-idf, en sa qualité de représentant des 25000 médecins libéraux de la région francilienne, a établi différents contacts avec les éditeurs de logiciels.

Plusieurs rencontres ont eu lieu, notamment dans le cadre d'une étude sur les fonctionnalités du logiciel médical, le dossier médical partagé ou à l'occasion de la mise en place d'une expérimentation sur le codage des pathologies.

Les réflexions des médecins rencontrés dans le cadre de groupes de travail ont permis d'établir une charte informatique qui sera présentée aux éditeurs de logiciels et prochainement mise en ligne sur notre site (www.urml-idf.org). Quatre thèmes ont été soulignés, constituant les quatre points cardinaux de la relation URML-idf/éditeurs.

Entre autres ont été abordés : la sécurité des données transmises ou contenues dans l'ordinateur, la maintenance et l'évolutivité du matériel, ou les fonctionnalités du logiciel médical.

Une veille constante

Dans le cadre de sa mission d'information et de formation des médecins, l'Union assure une veille informatique constante.

Cette veille se traduit par une mise à jour régulière de son guide d'aide à l'informatisation du cabinet médical.

Aussi, un suivi de l'évolution de l'informatisation des médecins franciliens ainsi que de leur comportement face à l'outil informatique est assuré par la réalisation périodique d'enquêtes. Trois enquêtes ont été menées à ce jour, en 1996, 1998 et 2000.

1- INTRODUCTION

L'informatisation des cabinets libéraux est en mouvement depuis quelques années. Les médecins s'équipent, les logiciels sont variés et de plus en plus fonctionnels, les besoins de communication ressentis par les praticiens font apparaître les techniques modernes de communication dans leurs cabinets. Cela est un fait, L'URML-idf s'est alors attachée à mesurer le niveau d'informatisation des médecins libéraux d'Ile-de-France et évaluer leur comportement face à cette évolution.

Une étude avait déjà été menée en 1998, et avait révélé que le taux d'informatisation des médecins libéraux d'Ile-de-France était relativement important et en augmentation régulière.

La commission informatisation de l'URML-IDF a donc choisi de mesurer ce taux quelques années plus tard, afin mieux connaître les médecins franciliens sur ce sujet, les représenter et les aider dans leur démarche.

2- METHODOLOGIE

Le questionnaire a été réalisé au sein du service études de l'URML-idf. Les résultats ont été analysés en interne au moyen du logiciel de traitements statistiques *Modalisa*.

Il s'agit d'un questionnaire auto-administré de 28 questions dont 13 questions ouvertes.

2.1- Modalités de recrutement des médecins

Ce questionnaire a été adressé en octobre 2000 aux 24093 médecins libéraux d'Ile-de-France via la lettre de l'Union.

2.2- Saisie et traitement des résultats

La saisie et le traitement ont été effectués en interne. La saisie a été faite sous *Excel* et les données ont été importées dans *Modalisa*. Le traitement a été fait au moyen du logiciel de traitement statistique *Modalisa*.

804 questionnaires ont été saisis, ce qui donne un taux de participation de 3%.

2.3- Questionnaire

Ce questionnaire comportait 7 parties, sur lesquelles étaient réparties les 28 questions.

Ces questions concernaient :

- 1- L'identification du médecin
- 2- L'attitude face à l'informatisation
- 3- Le site de l'URML-idf
- 4- La carte Professionnel de Santé (CPS)
- 5- La télétransmission des Feuilles de soins électroniques
- 6- Le paiement par carte bancaire
- 7- La transmission des données vers l'URML

2.4- Remarques méthodologiques

On remarque que dans cette étude un grand nombre de médecins sont informatisés. Si le niveau global d'informatisation des cabinets libéraux est important, les chiffres sont légèrement sur-évalués. En effet, il est possible de supposer que les médecins ayant répondu à notre enquête sont déjà informatisés et/ou sont particulièrement intéressés par l'informatique mais ne le sont pas encore.

3- SYNTHÈSE

Ont participé à cette enquête une majorité de médecins généralistes, puisqu'ils représentent 37% des répondants. La répartition des spécialités correspond aux moyennes habituelles, l'enquête est donc significative sur ce point.

30,5% de ces médecins exercent à Paris, 14,8% dans les Yvelines, 11,9% dans les Hauts de Seine.

Les hommes sont sur-représentés dans cette enquête, ce qui montre qu'ils sont plus sensibles à l'informatisation que les femmes, qui elles, se révèlent sous-représentées.

L'enquête révèle que **85% des médecins répondants sont informatisés** et sont bien équipés. En effet, 99% d'entre eux ont une imprimante, 46% un scanner et 73% ont un logiciel médical.

Le matériel d'informatique se révèle moderne, 75% des systèmes d'exploitation relevés sont des environnements Windows 95,98 ou millenium pour les PC, et 18% pour MAC OS, soit 93% d'environnements récents et évolutifs.

Le taux d'accès à Internet a fait l'objet d'une augmentation massive, 81% des médecins informatisés disent avoir un accès à Internet. Ils étaient 48% en décembre 1998.

Ces médecins s'en servent plus généralement à des fins privées (consultation et gestion des comptes, renseignements de loisir), puis pour consulter la presse médicale ou générale. Les sites les moins fréquentés semblent être les sites de formation.

Les moteurs sont le plus souvent utilisés à diverses fins, principalement pour des recherches médicales ou culturelles.

Sur les 73% de médecins ayant un logiciel médical, 88% l'utilisent fréquemment, ce qui laisse supposer la régression du nombre de dossier patient papier. Plus de 14% des médecins répondants ne sont pas informatisés et, 30% d'entre eux déclarent ne pas vouloir faire cet investissement. Ce qui se révèle être un nombre assez important de « réfractaires » à l'informatisation.

Une grande majorité de médecins ont reçu leur CPS (72%), mais seulement 54% d'entre eux l'utilisent. La non utilisation est généralement liée à une opposition de principe venant du praticien (15%) ou à un défaut d'équipement (18%).

Quant à la télétransmission, 60% des médecins interrogés ne télétransmettent pas leurs FSE.

Une évolution quant à la monétique est à prévoir dans un avenir proche. Ce moyen de paiement est peu développé dans le milieu médical francilien, puisque 8,3 % des médecins acceptent le paiement par carte bancaire, mais 48% des répondants se disent prêts à l'accepter. Ce moyen de paiement semble avoir un bel avenir dans le milieu médical puisque 33% des répondants en ont déjà parlé à leur banque.

Le site de l'URML-idf s'installe progressivement dans le paysage, et a été visité par une grande partie des répondants, qui pour 65% d'entre eux accepteraient de transmettre leurs données vers les Unions.

4- RESULTATS

4.1- Identification des médecins répondants

Ces chiffres révèlent que l'échantillon est assez représentatif de la population francilienne puisque 39,7% des répondants sont généralistes alors qu'en Ile-de-France ils représentent 43% de la population. Ceci peut s'expliquer par le fait que les généralistes se montrent fort intéressés par l'informatisation. Il en est de même pour les radiologues et cardiologues¹.

Illustration 1 : spécialité

	Effectifs	%
Généralistes dont MEP	317	39,7
Psychiatre	72	9
Gynécologue	67	8,4
Pédiatre	43	5,4
Ophtalmologue	40	5
Dermatologue	36	4,5
ORL	29	3,6
Radiologue	23	2,9
Rhumatologue	23	2,9
Cardiologue	22	2,8
Spécialiste de l'appareil digestif	18	2,3
Stomatologue	13	1,6
Neuropsychiatre	12	1,5
Endocrinologue	11	1,4
Neurologue	10	1,3
Pneumologue	10	1,3
Chirurgien orthopédiste	10	1,3
Anesthésiste réanimateur	10	1,3
Chirurgien	7	0,9
Anatomo-cyto-pathologiste	5	0,6
Allergologue	4	0,5
RRF	4	0,5
Néphrologue	3	0,4
Spécialiste médecine interne	3	0,4
Urologue	2	0,3
Chirurgien digestif	2	0,3
Médecin d'urgence	1	0,1
Oncologie	1	0,1
Spécialiste	1	0,1
TOTAL	799	100

¹ Indicateur Statistique CRAMIF 1998/1999

Les médecins conventionnés secteur 2 sont les plus nombreux à répondre à cette enquête (48% des répondants), 47,4% des répondants étant en secteur 1. La comparaison aux moyennes établies en Ile-de-France² révèle que les médecins de secteur 1 sont légèrement plus nombreux (50,2%) que ceux de secteur 2 (45%), l'échantillon est sur ce point peu représentatif.

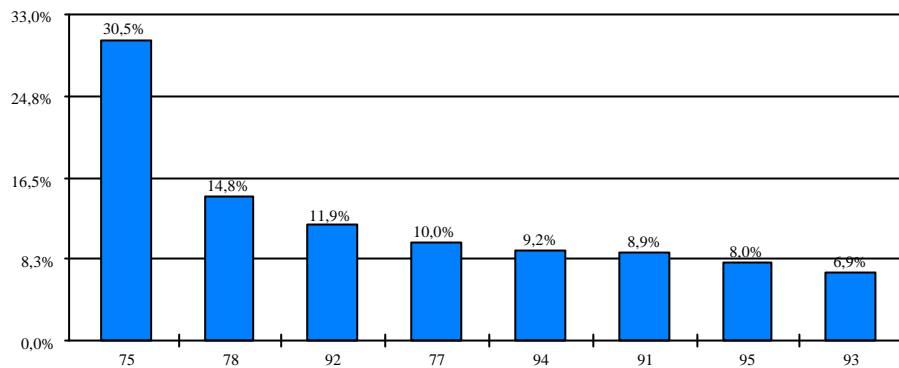
Illustration 2 : Mode d'exercice

	Effectifs	%
Secteur 2	385	48,4
Secteur 1	377	47,4
DP	21	2,6
Conventionné	9	1,1
Non conventionné	4	0,5
TOTAL	796	100

² Indicateur Statistique CRAMIF 1998/1999

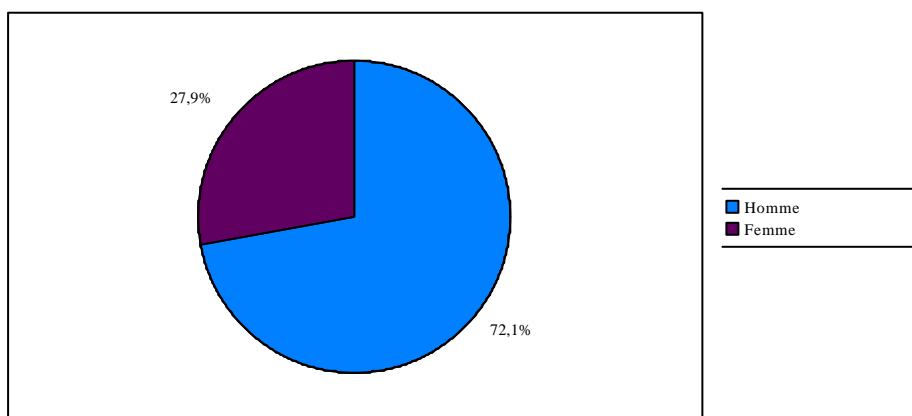
La représentation des médecins parisiens et des autres départements franciliens correspond aux statistiques de la CNAM³, révélant à nouveau que l'échantillon est représentatif.

Illustration 3 : Lieu d'exercice



L'échantillon compte 72,1% d'hommes et 27,9% de femmes, ce qui correspond aux dernières statistiques officielles (d'après lesquelles les médecins libéraux d'Ile de France comptent 35% de femmes). On peut toutefois noter une légère sous représentation des femmes, ce qui peut se justifier par le fait que les femmes se montrent généralement moins intéressées par l'informatique que les hommes.

Illustration 4 : Sexe

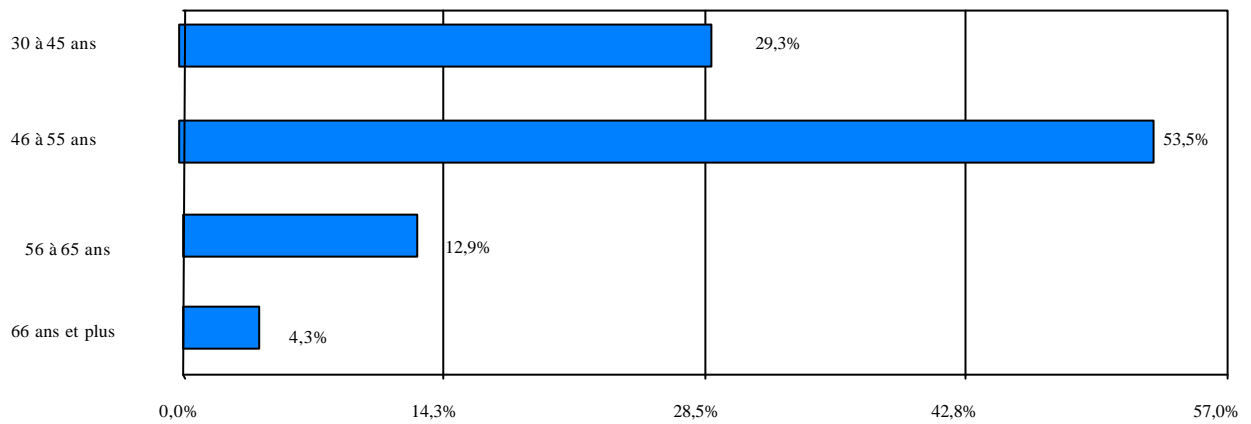


³ Indicateur Statistique CNAM 1999

La majorité des répondants ont entre 46 et 55 ans, ce qui est conforme aux statistiques établies. Mais on remarque que ce sont les médecins âgés de 30 à 45 ans qui arrivent en second, ce qui ne correspond pas aux normes⁴. Les médecins jeunes seraient donc plus sensibles à l'informatisation, ce qui semble logique.

Illustration 5 : Age

	Effectifs	%
30 à 45 ans	232	29,3
46 à 55 ans	424	53,5
56 à 65 ans	102	12,9
66 ans et plus	34	4,3
TOTAL	792	100



⁴ Indicateur Statistique CRAMIF 1998/1999

4.2- Equipement informatique

4.2.1- Le matériel

Une large partie des répondants sont informatisés (85%). Ceci montre que les médecins franciliens sont largement informatisés, l'évolution étant constante et relativement rapide. En 1998, une enquête menée par l'URML-idf révélait que 68% des médecins répondants étaient informatisés.

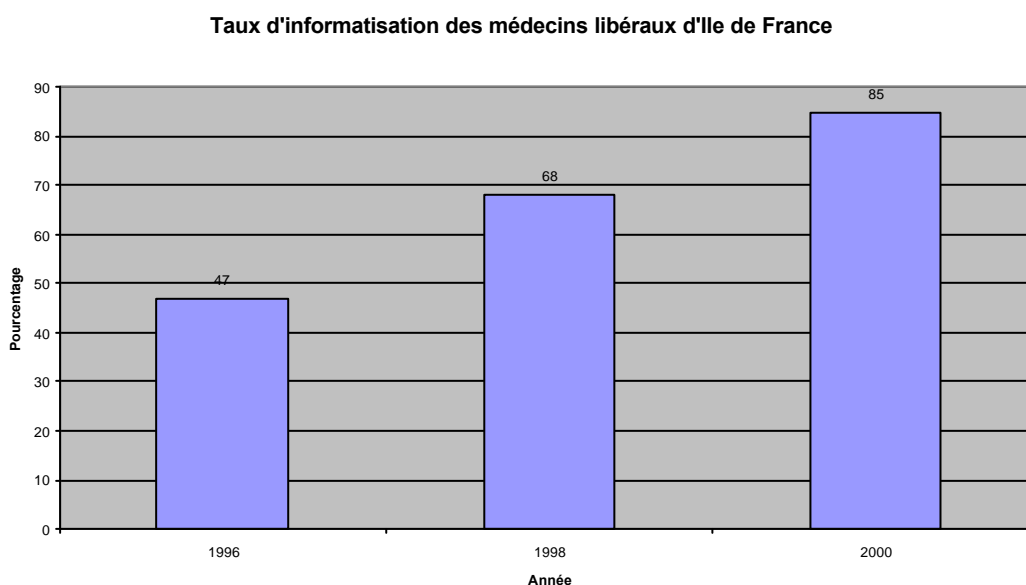
Cette évolution se retrouve au niveau national. En effet, 24 000 médecins généralistes auraient répondu à une enquête LOGIMED (groupe IMS HEALTH) en 2000. En janvier 1999, 71% des médecins sondés prétendaient utiliser un micro-ordinateur pour l'exercice professionnel, ils seraient 78 % en juin 2000

Illustration 6 : Possédez-vous un ordinateur ?

	Effectifs	%
Oui	687	85,4
Non	116	14,4
Non réponse	1	0,1
TOTAL	804	100

Un décompte par spécialité indique que les médecins généralistes sont plus informatisés en général que les spécialistes. Parmi les spécialistes, on remarque que les spécialités sans plateau technique lourd sont plus informatisés que les spécialistes avec plateau technique lourd.

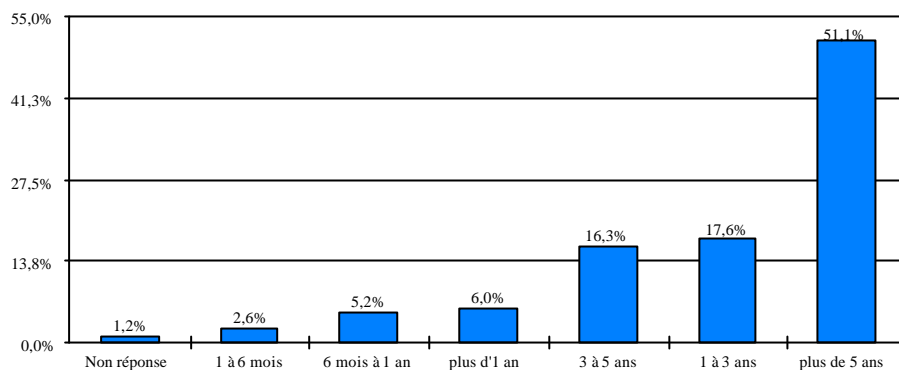
Illustration 6bis : Evolution du taux d'informatisation des médecins libéraux d'Ile-de-France⁵



⁵ Source : enquêtes URML-idf 1996, 1998, 2000

Les médecins franciliens sont depuis longtemps informatisés. Plus de 50% des répondants déclarent être informatisés depuis plus de 5 ans. Et 18% de 1 à 3 ans.

Illustration 7 : Depuis quand possédez-vous un ordinateur ?



Sur les 14,4% de médecins déclarant ne pas avoir d'ordinateur, une majeure partie dit vouloir faire cet investissement. Mais 30% d'entre eux déclare ne pas vouloir d'ordinateur, ainsi une partie non négligeable de médecins ne sont pas prêts à s'informatiser. Ceci peut se justifier par l'âge des praticiens, ne désirant pas investir pour un court terme, ou par le fait que certains médecins sont réfractaires à l'informatique pour des raisons d'ergonomie du matériel, de temps, de coût d'entretien, de l'évolution du matériel ou par l'intervention d'un tiers dans la relation avec le patient(ce qui se révèle chez les utilisateurs novices)⁶.

⁶ REF :focus groups URML-idf novembre 2000.

Les praticiens désirant faire l'investissement souhaitent le faire à court terme. On remarquera l'hésitation de certains à acquérir un ordinateur, puisque plus de la moitié des répondants pensent investir dans 6 mois à 1 an, ou plus. Aussi, parmi les médecins disant vouloir acquérir un ordinateur, 6% d'entre eux ne semble pas fixé sur le délai de cet achat.

Illustration 8: Vous ne possédez pas d'ordinateur, pensez-vous faire cet investissement?

	Effectifs	%
Non réponse	29	25
Non	35	30,2
Oui	52	44,8
TOTAL	116	100

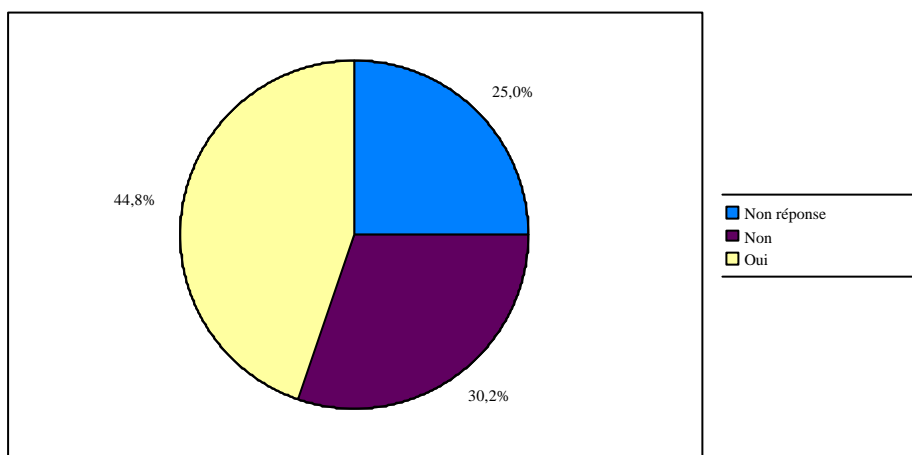
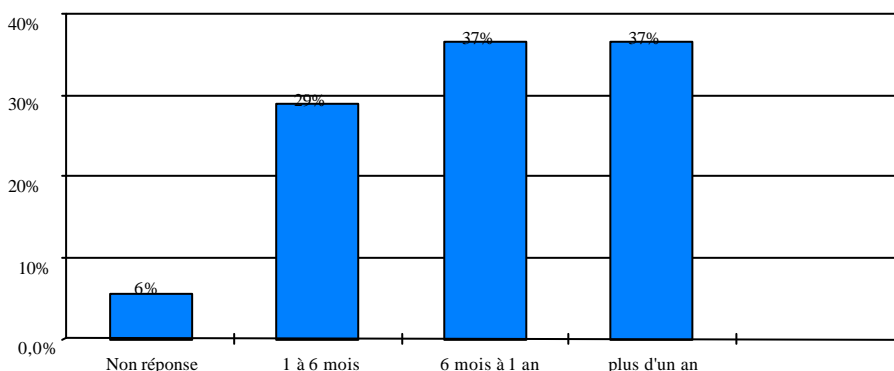
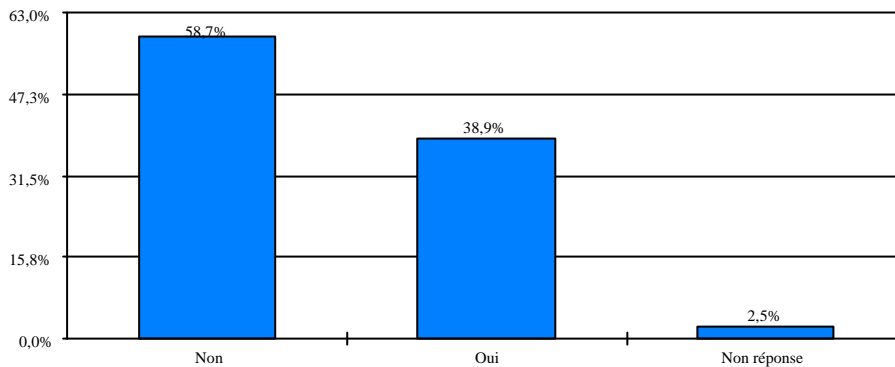


Illustration 9 : Dans combien de temps pensez-vous acheter un ordinateur ?



Si les médecins répondants sont depuis longtemps informatisés, peu d'entre eux ont un contrat de maintenance sur site. Cette maintenance concerne avant tout le soft (logiciels) à raison de 12% des répondants, ceci s'explique par le fait que ces outils sont évolutifs et nécessitent une maintenance régulière et des mises à jour. La maintenance sur le *Hard* (Equipement informatique matériel) n'est demandée que dans 6,7% des cas.

Illustration 10 : Avez-vous un contrat de maintenance sur site ?



L'équipement en périphériques des médecins répondants se révèle relativement complet et technique. En effet, la quasi-totalité des répondants (99%) ont une imprimante, la moitié d'entre eux possèdent un scanner (46%), et 87,8% possèdent un modem, confirmant que les médecins sont bien équipés.

Aussi, 13,7% des répondants possèdent un autre périphérique (graveur ou lecteur ZIP le plus souvent).

Illustration 11 : Possédez-vous un autre périphérique ?

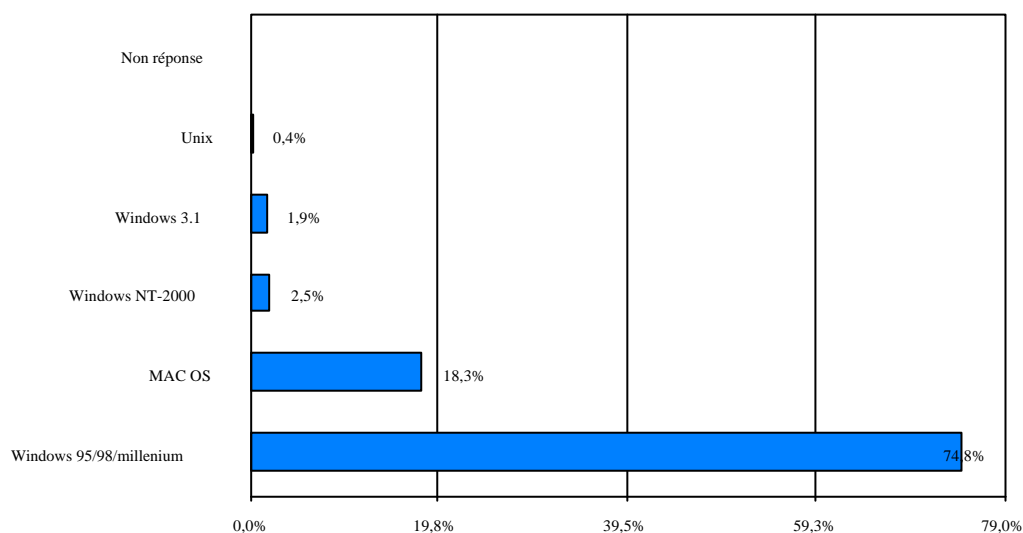
	Effectifs	%
Non réponse	604	0
Graveur	24	3,5
Sauvegarde (ZIP, Iomega, Syquest)	34	4,9
CD Rom	12	1,7
Réseau	3	0,4
ECG	1	0,1
Lecteur CB	2	0,3
Lecteur CPS	1	0,1
Table graphique	3	0,4
Lecteur DVD	1	0,1
Boitier FSE	4	0,6
Carte d'acquisition	1	0,1
Fax	2	0,3
Webcam	4	0,6
Dictée vocale	1	0,1
Palm	1	0,1
TOTAL/ interrogés	687	13,7

Seuls 18,3% des répondants sont sur un système d'exploitation Mac, les pourcentages restants vont aux systèmes d'exploitation sous Windows(dont 77% sous Windows 95/98ou Millenium). Ceci correspond aux chiffres retenus dans une récente enquête de l'URML-idf révélant que 80% de médecins sont équipés d'un ordinateur type PC.

Les systèmes d'exploitation sont récents et évolutifs, en attestent les 74,8% d'environnements Windows 95-98 ou millenium sous PC et 18,3% pour MAC OS.

Illustration 12 :Quel est votre système d'exploitation ?

	Effectifs	%
Non réponse	19	0
Unix	3	0,4
Windows 3.1	13	1,9
Windows NT-2000	17	2,5
MAC OS	126	18,3
Windows 95/98/millennium	514	74,8
TOTAL/ interrogés	687	98



4.2.2- Equipement en logiciels et utilisation.

L'informatisation du cabinet médical est en constante évolution, le taux de médecins possédant un logiciel évoluant parallèlement.

4.2.2.1- Logiciel médical

73% des médecins ont un logiciel médical, ce chiffre est conforme à ceux trouvés dans d'autres études menées dans divers départements ou au niveau national. Les médecins sont donc largement équipés en logiciel médical. L'aide à la pratique semble réelle puisqu'ils sont 88% à l'utiliser fréquemment.

Pourtant, 23,4% des répondants disent ne pas posséder de logiciel médical. Le dossier papier reste ainsi encore très utilisé, à raison de près de 35% ! En effet, 3,8% disent ne jamais utiliser leur logiciel médical, 3,6% rarement et 3,4 occasionnellement (soit un total de 10,8%).

Illustration 13: Possédez-vous un logiciel médical ?

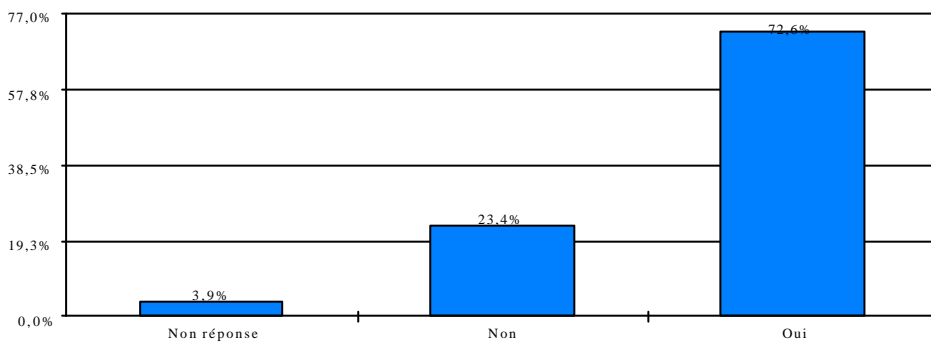
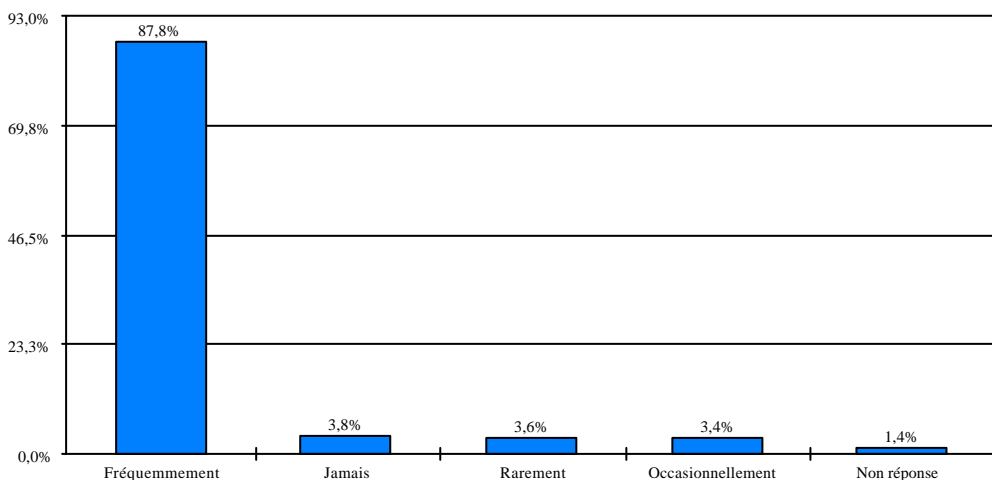


Illustration 14: Utilisez-vous votre logiciel médical ?



4.2.2.2- Logiciels de bureautique, comptabilité

Selon l'enquête réalisée, les médecins seraient bien équipés en logiciels bureautique et comptabilité, mais ne disposeraient pas le plus souvent d'autre logiciel. Près de 70% des répondants ont un logiciel de bureautique et 63,3 % auraient un logiciel de comptabilité.

L'apport de l'informatique aux médecins désirant suivre ou faire leur comptabilité n'est plus à démontrer, ce qui justifierait la taux important de médecins possédant ce type de logiciel.

Les médecins disposant d'autres logiciels possèdent généralement un logiciel de traitement d'images(0,7% des répondants).

Illustration 15a : Possédez-vous un logiciel de bureautique ?

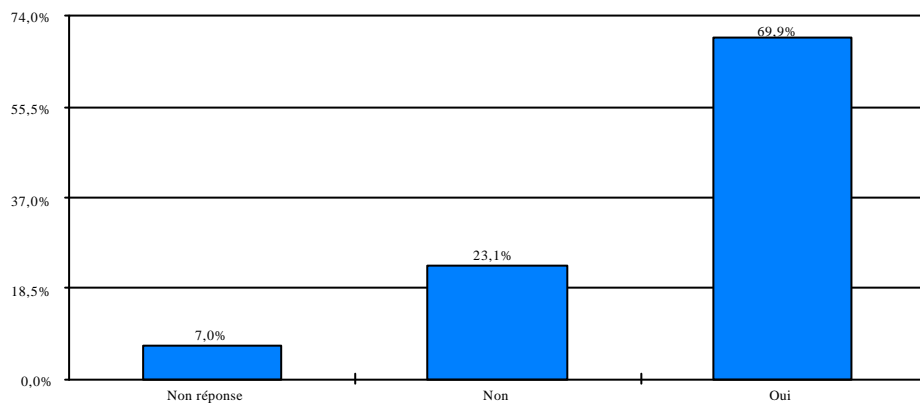
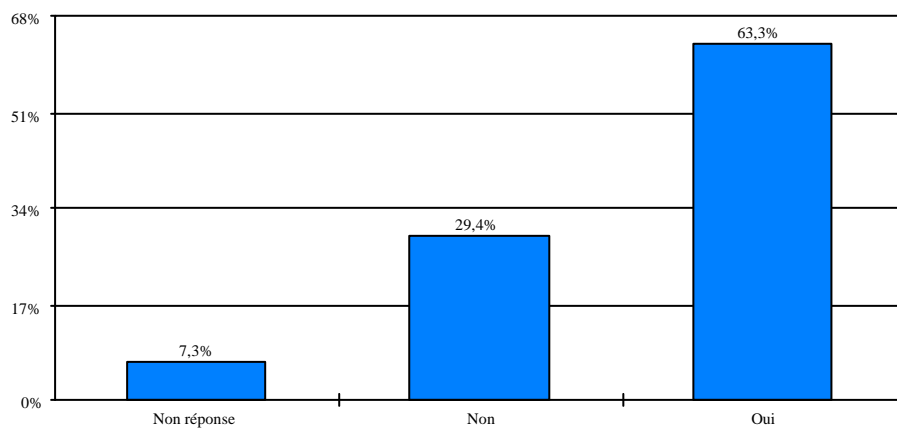


Illustration 16a : Possédez-vous un logiciel de comptabilité



L'utilisation des ces logiciels est variable. Le logiciel de bureautique est fréquemment utilisé dans 70% des cas. Les logiciels de comptabilité sont très utilisés puisque 76% des répondants possédant ce type de logiciels disent l'utiliser fréquemment.

Illustration 15b : Utilisez-vous votre logiciel de bureautique ?

	Effectifs	%
Fréquemment	336	70
Occasionnellement	90	18,8
Rarement	38	7,9
Jamais	9	1,9
Non réponse	7	1,5
TOTAL	480	100

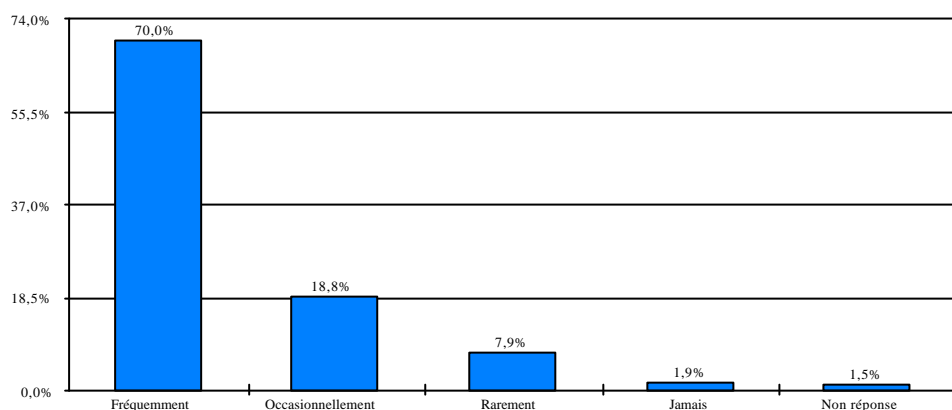
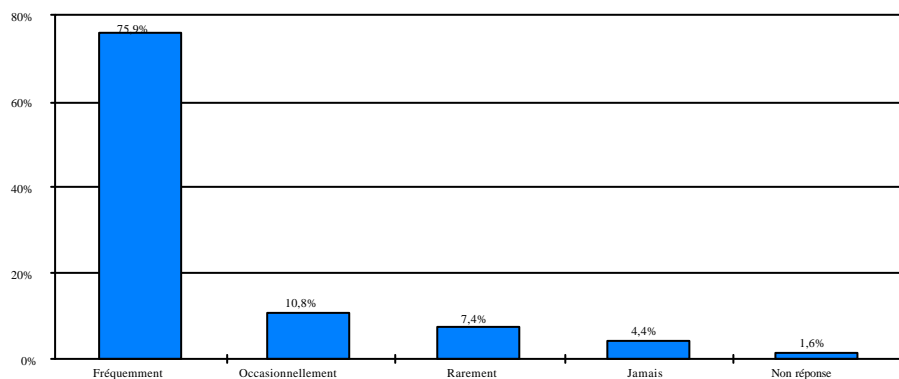


Illustration 16b : Utilisez-vous votre logiciel de comptabilité ?

	Effectifs	%
Fréquemment	330	75,9
Occasionnellement	47	10,8
Rarement	32	7,4
Jamais	19	4,4
Non réponse	7	1,6
TOTAL	435	100



4.3- Comportement face à Internet

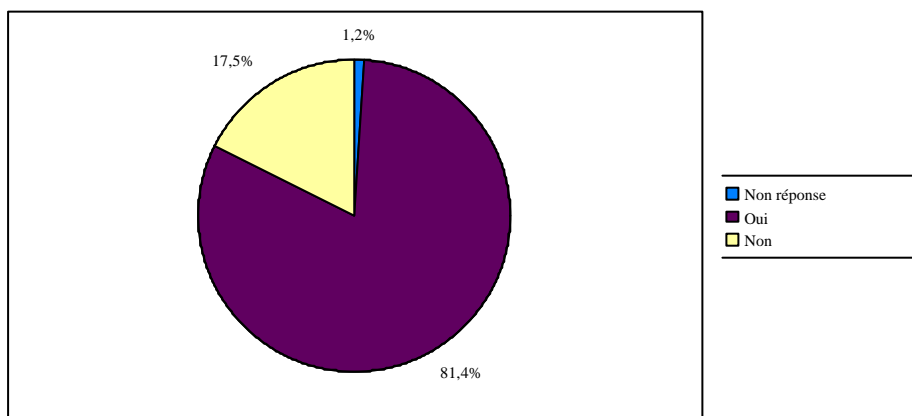
4.3.1-Accès à Internet

81,4% des répondants disent avoir un accès à Internet, ils étaient 48% en décembre 1998⁷.

Cette évolution est à mettre en parallèle avec l'évolution du nombre de personnes ayant désormais un accès à Internet.

Illustration 17 : Avez-vous un accès à Internet ?

	Effectifs	%
Oui	560	81,4
Non	120	17,5
Non réponse	7	1,2
TOTAL	687	100



⁷ Enquête URML-idf décembre 1998

4.3.2-Utilisation d'Internet

81,5% des répondants disposent d'un accès Internet, dont ils se servent d'abord pour la messagerie (75,7%), puis pour naviguer (58,9%).

Toutefois, on notera l'utilisation de cet outil dans le cadre de l'exercice professionnel. En effet, la majorité des médecins disent effectuer des recherches à fins personnelles sur Internet, mais une grande partie des répondants utilise Internet pour lire la presse professionnelle ou avoir accès aux sites de sociétés savantes.

Dans le cadre de la navigation sur Internet, les médecins font 65% de leurs recherches sur des sites à caractère professionnel, 35% des recherches concernent la vie personnelle.

On compte dans les sites à caractères professionnel :

- Les sites de presse médicale et générale
- Les sites des sociétés savantes
- Les sites permettant d'effectuer des recherches bibliographiques et documentaires
- Les sites institutionnels
- Les sites de vie professionnelle (recherche de remplaçants, conseils en matière de fiscalité...)
- Les sites de formation

On compte parmi les sites à caractère privé :

- Les sites de gestion de patrimoine
- Les sites proposant des informations à caractère de loisir tels que horaires de cinéma, transports..

Illustration 18 :Quels types de services utilisez-vous le plus fréquemment ?

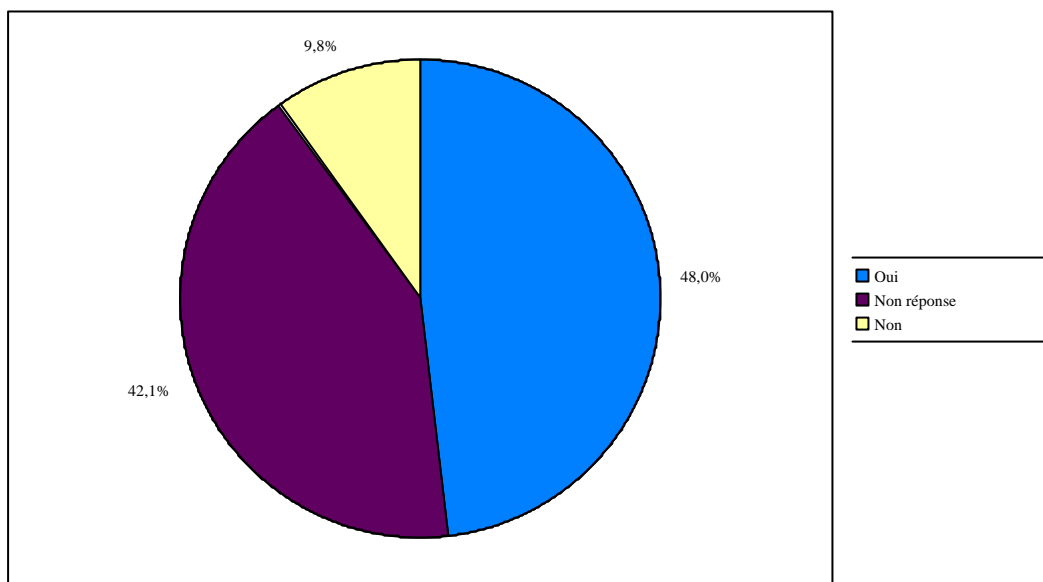
	Effectifs	%
Messagerie	424	75,7
Navigaton	330	58,9
Non réponse	71	0
Forum	32	5,7
Télétransmission	1	0,2
TOTAL/ interrogés	560	140,5

Illustration 19 : type de sites visités le plus régulièrement

Type de sites	Effectifs
Formation	7
Equipement informatique	21
Vie professionnelle	22
Recherche sur Internet	33
Sites institutionnels	39
Recherches bibliographiques et documentaires	51
Sociétés savantes	63
Presse médicale et générale	76
Vie privée (Banque, loisirs...)	127
Total de réponses	439

48% des répondants disent utiliser un moteur de recherche pour leur navigation, principalement pour des recherches culturelles (56,5%), médicales (58%) ou bibliographiques (38,5%). Les utilisateurs ne se contentent donc pas de taper des adresses qu'ils connaissent déjà

Illustration 20:Utilisez-vous un moteur de recherche ?



4.3.3-Le site de l'URML-IDF

Le site de l'URML-idf entre progressivement dans le paysage, 20% des personnes ayant accès à Internet disent l'avoir déjà visité.

Près de la moitié de ceux qui n'ont pas l'habitude de s'y connecter reconnaissent que cela est du au fait qu'ils ne le connaissent pas (9%) ou qu'ils manquent de temps pour naviguer (8%); 3% ne se déclarent pas intéressés par ce site.

Pour les habitués, la rubrique la plus visitée est la revue de presse quotidiennement mise en ligne sur le site (plus de 40% la consulte fréquemment ou occasionnellement).

Viennent ensuite les rubriques : dossiers de l'Union
dépêches de l'AFP
parutions au Journal Officiel

La zone privée du site de l'Union n'est pas encore une habitude pour les médecins libéraux franciliens qui consultent quotidiennement le site de l'Union : 16.7% y vont fréquemment ou occasionnellement, 25% rarement, mais encore plus de la moitié n'y vont jamais. Et pourtant, de nombreux services réservés aux médecins libéraux d'Ile-de-France se trouvent dans cette zone privée : des forums, des petites annonces de remplacement, des informations pratiques sur les réseaux de soins.

A la question, « quelles rubriques souhaiteriez-vous voir sur notre site ? », quelques suggestions ont été faites, et notamment :

- Information professionnelle,(bibliographie, FMC, annuaires)
- Petites annonces professionnelles
- Défense de la profession
- Prises de positions
- Données épidémiologiques
- Comparatif des logiciels médicaux
- Protection juridique.

4.4- Cartes et télétransmission

4.4.1-La carte CPS

Si 72,5% des répondants ont reçu leur CPS⁸, cette carte reste peu utilisée. Près de la moitié des médecins déclarant l'avoir reçue disent ne pas l'utiliser. Cela peut s'expliquer par le fait que ces médecins ne télétransmettent pas. La télétransmission s'effectuant par l'intermédiaire de la CPS, on remarque que sur les 54% de médecins utilisant leur CPS, 40% télétransmettent

Illustration 21: Avez-vous reçu votre CPS ?

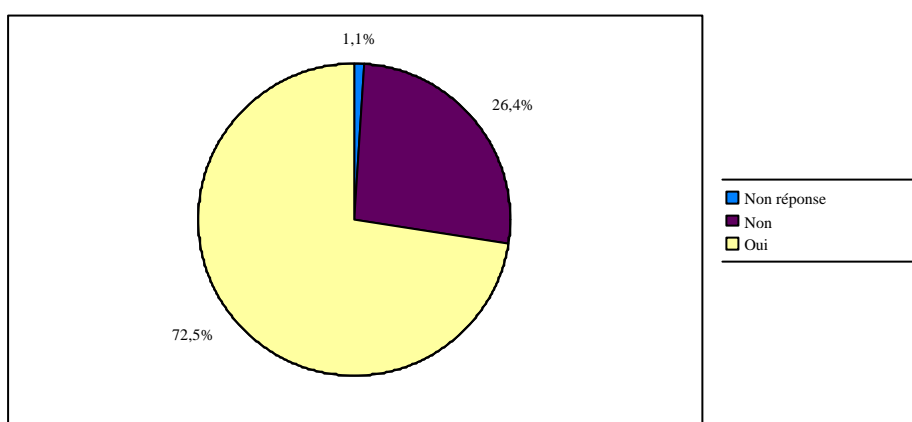
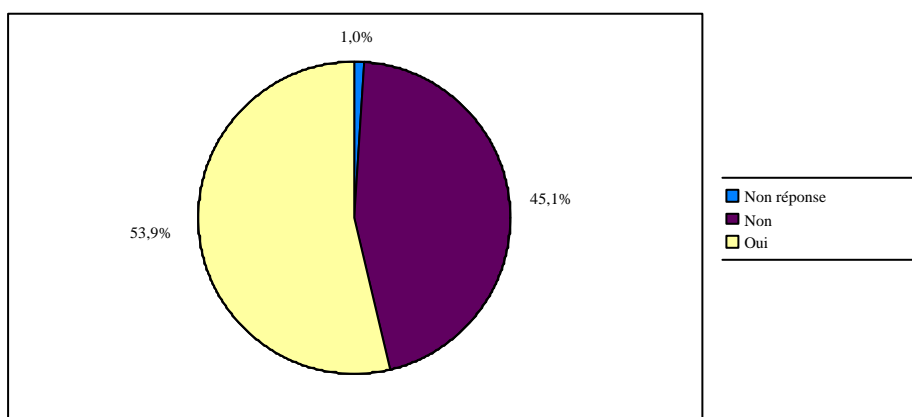


Illustration 22 : Si oui, l'utilisez-vous ?



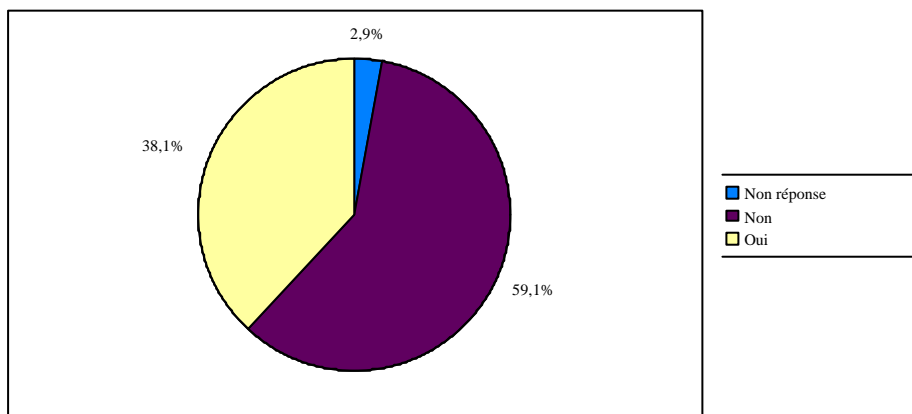
⁸ 69% des médecins libéraux auraient reçu leur CPS en février 2001 selon Gilles Taï b, Directeur du GIP CPS (Impact Médecin Hebdo, 23 mars 2001)

4.4.2-La télétransmission des FSE

Les médecins répondants rejettent majoritairement la télétransmission ! Plus de la moitié des répondants (60%) ne transmettent pas, les médecins seraient alors 38% à déclarer télétransmettre. Selon la CNAM, 34,9% des médecins franciliens télétransmettraient au 31/01/01 et 37,2% au 28/03/01.

Illustration 23 :Télétransmettez-vous vos FSE ?

	Effectifs	%
Non réponse	23	2,9
Non	475	59,1
Oui	306	38,1
TOTAL	804	100



4.4.3-Monétique

Le paiement par carte bancaire apparaît peu répandu en l'état actuel des choses, 8,3% des répondants disent en faire déjà usage. 89% déclarent ne pas l'accepter actuellement, mais une évolution est à prévoir.

En effet, plus de 48% des répondants ont affirmé qu'ils accepteraient de s'équiper. Plus de 30% en ont d'ailleurs parlé à leur banquier, ce qui semble promettre un bel avenir à ce moyen de paiement.

Illustration 25 : Acceptez-vous les paiements par carte bancaire ?

	Effectifs	%
Non	718	89,3
Oui	67	8,3
Non réponse	18	2,2
Déjà pris et abandonné	1	0,1
TOTAL	804	100

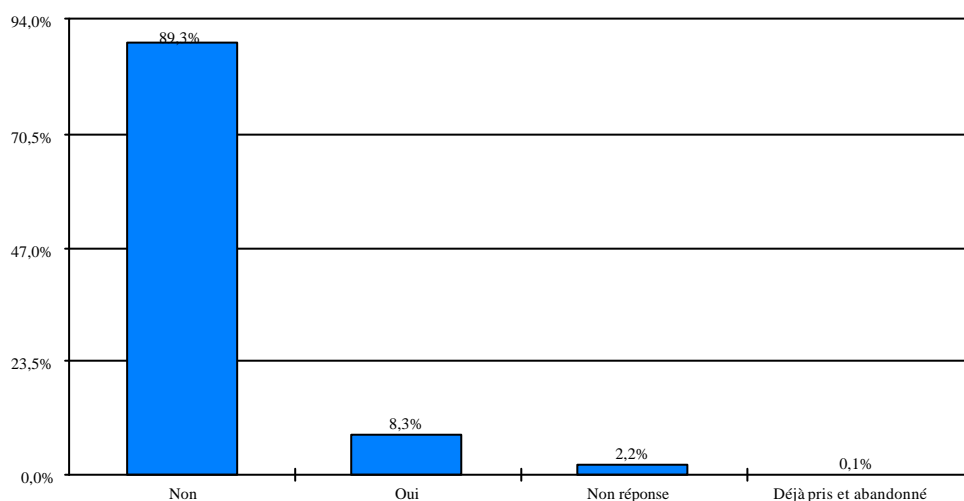


Illustration 26 : Accepteriez-vous les paiements par carte bancaire ?

	Effectifs	%
Oui	388	48,3
Non	324	40,3
Non réponse	83	10,3
Peut être	9	1,1
TOTAL	804	100

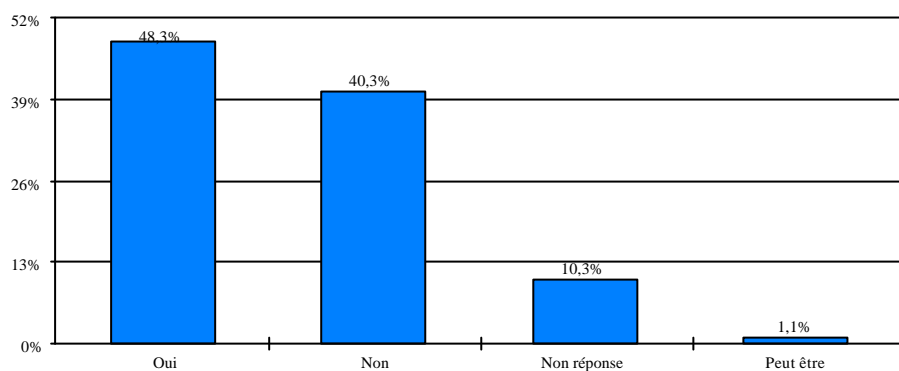
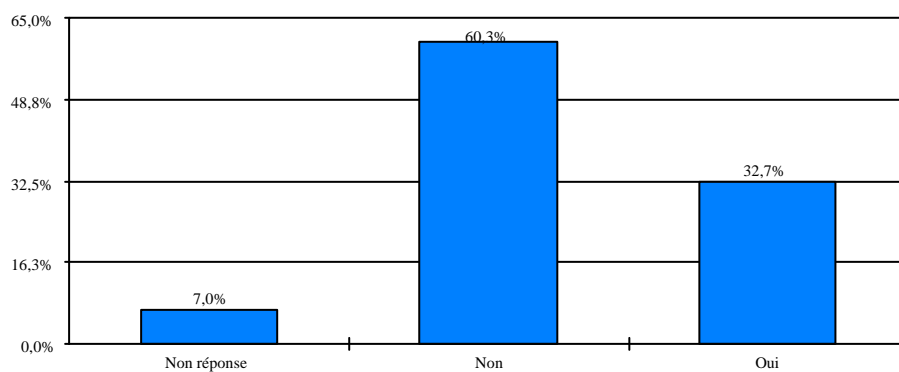


Illustration 27 : Si oui, en avez-vous parlé à votre banque ?

	Effectifs	%
Non réponse	27	7
Non	234	60,3
Oui	127	32,7
TOTAL	388	100



CONCLUSION :

Cette enquête a révélé que l'informatisation des cabinets franciliens est en essor. Les médecins informatisés ont un bon équipement général (système d'exploitation, scanner et modem). L'informatique communicante prend pied dans le milieu, notamment en ce qui concerne Internet ou la monétique.

Dans ce paysage, l'URML-IDF a un rôle à jouer. Ce rôle est déjà joué, dans le cadre des conseils à l'informatisation mis à la disposition des médecins, de la représentation qu'elle assure auprès des éditeurs de logiciels, et notamment par la mise à disposition de son site, www.urml-idf.org.

Déjà 20% des médecins qui ont répondu se rendent sur ce site. De nombreuses rubriques sont mises à la disposition des internautes, une revue de presse mise à jour quotidiennement, un annuaire des sites, des études, une zone privée, ainsi que les rubriques dossiers de l'Union et événement.

Ce qui est réellement significatif, ce sont les perspectives d'utilisation d'Internet dans le cadre de la défense de la profession : 57% des médecins ayant répondu accepteraient de transmettre leurs données à leur Union.

TABLE DES ILLUSTRATIONS

ILLUSTRATION 1 : SPECIALITE	11
ILLUSTRATION 2 : MODE D'EXERCICE	12
ILLUSTRATION 3 : LIEU D'EXERCICE	13
ILLUSTRATION 4 : SEXE	13
ILLUSTRATION 5 : AGE	14
ILLUSTRATION 6 : POSSEDEZ-VOUS UN ORDINATEUR ?	15
ILLUSTRATION 6BIS :EVOLUTION DU TAUX D'INFORMATISATION DES MEDECINS LIBERAUX D'ILE-DE-FRANCE	15
ILLUSTRATION 7 : DEPUIS QUAND POSSEDEZ-VOUS UN ORDINATEUR ?	16
ILLUSTRATION 8:VOUS NE POSSEDEZ PAS D'ORDINATEUR, PENSEZ-VOUS FAIRE CET INVESTISSEMENT?	17
ILLUSTRATION 9 :DANS COMBIEN DE TEMPS PENSEZ-VOUS ACHETER UN ORDINATEUR ?	17
ILLUSTRATION 10 : AVEZ-VOUS UN CONTRAT DE MAINTENANCE SUR SITE ?.....	18
ILLUSTRATION 11 : POSSEDEZ-VOUS UN AUTRE PERIPHERIQUE ?	19
ILLUSTRATION 12 :QUEL EST VOTRE SYSTEME D'EXPLOITATION ?	20
ILLUSTRATION 13: POSSEDEZ-VOUS UN LOGICIEL MEDICAL ?	21
ILLUSTRATION 14: UTILISEZ-VOUS VOTRE LOGICIEL MEDICAL ?	21
ILLUSTRATION 15A : POSSEDEZ-VOUS UN LOGICIEL DE BUREAUTIQUE ?	22
ILLUSTRATION 16A :POSSEDEZ-VOUS UN LOGICIEL DE COMPTABILITE	22
ILLUSTRATION 15B : UTILISEZ-VOUS VOTRE LOGICIEL DE BUREAUTIQUE ?	23
ILLUSTRATION 16B : UTILISEZ-VOUS VOTRE LOGICIEL DE COMPTABILITE ?.....	23
ILLUSTRATION 17 : AVEZ-VOUS UN ACCES A INTERNET ?	24
ILLUSTRATION 18 :QUELS TYPES DE SERVICES UTILISEZ-VOUS LE PLUS FREQUEMMENT ? ...	25
ILLUSTRATION 19 : TYPE DE SITES VISITES LE PLUS REGULIEREMENT.....	25
ILLUSTRATION 20:UTILISEZ-VOUS UN MOTEUR DE RECHERCHE ?.....	26
ILLUSTRATION 21: AVEZ-VOUS REÇU VOTRE CPS ?	28
ILLUSTRATION 22 : SI OUI, L'UTILISEZ-VOUS ?	28
ILLUSTRATION 23 :TELETRANSMETTEZ-VOUS VOS FSE ?	29
ILLUSTRATION 25 :ACCEPTEZ-VOUS LES PAIEMENTS PAR CARTE BANCAIRE ?.....	30
ILLUSTRATION 26 :ACCEPTERIEZ-VOUS LES PAIEMENTS PAR CARTE BANCAIRE ?	31
ILLUSTRATION 27 :SI OUI, EN AVEZ-VOUS PARLE A VOTRE BANQUE ?	31

BIBLIOGRAPHIE

- URML-IDF, *L'informatisation des cabinets libéraux d'Ile-de-France*, Rapport d'études, mars 1996
- URML-IDF, *Enquête sur l'informatisation des médecins*, Rapport d'études, décembre 1998
- Assemblée Nationale, *Rapport d'information sur l'Informatisation du système de santé*, n° 1139
- Rhône Poulenc Rorer, *Les clefs de l'informatique médicale*, Euro-Editions, 1997
- Goldberg, Breart, Ducrot, Dusserre, Letourmy, Morel, *Le médecin et son ordinateur*, Editions Frison-Roche, 1994
- Indicateur statistique CRAMIF 1998/1999*
- URMEL Nord Pas de Calais, *Enquête sur l'informatisation des médecins, 2000*
- CREDES/FORMMEL, *Enquête sur l'apport de l'informatique à la pratique des médecins, 1999/2000*
- Apport de l'informatique dans la pratique médicale, Premiers résultats d'une enquête inédite via Internet*, Questions d'économie de la santé n°26, mars 2000