

Résultats de l'enquête flash

Formation et EPP

dans les Réseaux de Santé d'Ile de France

*F. GUILLOU
J.SAMSON, M. SYLVESTRE et B. ELGHOZI
pour le CORESIF et
la Commission Organisation des Soins et Système de Santé de l'URML*

Afin d'alimenter le débat sur la place et le rôle des Réseaux de Santé d'Ile de France,

l'URML a lancé, en partenariat avec le CORESIF,

une enquête “flash” auprès des réseaux de santé franciliens sur le thème

“Formation et EPP dans les Réseaux”

- **Loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé** définit ainsi les réseaux de santé :

« pour objet de favoriser l'accès aux soins, la coordination, la continuité ou l'interdisciplinarité des prises en charge sanitaires, notamment de celles qui sont spécifiques à certaines populations, pathologies ou activités sanitaires. Ils assurent une prise en charge adaptée aux besoins de la personne tant sur le plan de l'éducation à la santé, de la prévention, du diagnostic que des soins. Ils peuvent participer à des actions de santé publique. Ils procèdent à des actions d'évaluation afin de garantir la qualité de leurs services et prestations »

- **Décret du 17 décembre 2002 définit la démarche d'amélioration de la qualité au sein des réseaux :**

« met en place une démarche d'amélioration de la qualité des pratiques, s'appuyant notamment sur des référentiels, des protocoles de prise en charge et des actions de formation destinées aux professionnels et intervenants du réseau, notamment bénévoles, avec l'objectif d'une prise en charge globale de la personne ».

Un questionnaire (auto-administré) a été adressé par l'URML, par e-mail, aux 85 réseaux de santé financés en 2008 en Ile de France, la réponse se faisant en ligne.

Les données ont été recueillies et traitées de façon anonyme à l'aide du logiciel MODALISA.

L'analyse sera confiée à Françoise GUILLOU, sociologue, spécialiste en santé.

Sur les 85 réseaux enquêtés, 35 réseaux ont répondu*, soit 41% de répondants, dont quelques uns sont polyvalents, ce qui implique des réponses multiples :

- 9 (27%) sont des réseaux de gériatrie
- 7 (21%) sont des réseaux d'accès aux soins
- 6 (18%) sont des réseaux de soins palliatifs
- 6 (18%) sont des réseaux de cancérologie
- 6 (18%) sont des réseaux de périnatalité
- 3 (9%) sont des réseaux diabète
- 2 (6%) sont des réseaux de santé mentale
- 9 (27%) ont une autre activité

* Résultats au 24 avril 2009

Parmi les réseaux ayant une activité « autre » :

- 1 est un réseau « ALZHEIMER »
- 1 est un réseau « douleur »
- 1 est un réseau « Insuffisance Rénale Chronique »
- 1 est un réseau « Obésité Pédiatrique »
- 1 est un réseau « Prise en charge de la Drépanocytose chez l'enfant »
- 1 est un réseau de « traumatologie du membre supérieur »

Votre Réseau propose-t-il des formations aux professionnels de santé ?

OUI	32	97 %
NON	1	3 %
Non Réponse	2	

Votre Réseau est-il agréé organisme de FMC ?

OUI	5	15 %
NON	28	85 %
Non Réponse	2	6 %

Votre Réseau fait-il appel à des associations de FMC ?

OUI	5	23 %
NON	17	77 %
Non Réponse	13	37 %

Les formations sont-elles obligatoires ?

OUI	6	25 %
NON	18	75 %
Non Réponse	11	

Quelles formes de formations?

Soirées	20	80 %
Journées ou Demi-journées	13	52 %
Staffs, Réunions pluridisciplinaires, Ateliers, Groupe de Travail	8	32 %
Séminaires 1 jour ou 2 jours	6	24 %
Petits Déjeuners	1	4 %
Cycle de conférences	1	4 %
Non réponses	10	29 %
Total de répondants	35	

Quelles fréquences de formations?

2 fois par mois	4	16 %
1 fois par mois	8	32 %
2 à 3 fois par an (séminaires)	11	44 %
4 à 6 fois par an	7	28 %
Non Réponses	10	29 %

Nombre de professionnels ayant participé aux formations en 2008

Nombre de professionnels	Nombre de répondants	% de répondants
Plus de 750	1	4 %
450 à 650	1	4 %
300 à 450	1	4 %
150 à 300	10	37 %
Moins de 150	14	52 %
Non Réponses	8	23 %

Nombre de médecins généralistes libéraux ayant participé aux formations

Nombre de professionnels	Nombre de répondants	% de répondants
Plus de 80	3	15 %
64 à 80	1	5 %
48 à 64	3	15 %
32 à 48	3	15 %
16 à 32	3	15 %
Moins de 16	7	35 %
Non Réponses	15	43 %

Nombre de médecins spécialistes libéraux ayant participé aux formations

Nombre de professionnels	Nombre de répondants	% de répondants
Plus de 80	1	5 %
64 à 80	1	5 %
32 à 48	1	5 %
16 à 32	4	21 %
Moins de 16	12	63 %
Non Réponses	16	46 %

Nombre de médecins hospitaliers ayant participé aux formations

Nombre de professionnels	Nombre de répondants	% de répondants
60 à 75	2	11 %
20 à 30	2	11 %
10	3	17 %
2 à 5	9	50%
Non Réponses	17	49 %

Infirmières (libérales et/ou hospitalières) ayant participé aux formations

Nombre de professionnels	Nombre de répondants
Plus de 100	1
50 à 70	2
25 à 50	3
Moins de 25	9
Non Réponses	21 soit 60%

Autres professionnels ayant participé aux formations

Psychologues	16 réseaux
Pharmaciens, orthophonistes, kinés	20 réseaux
Assistantes sociales	20 réseaux
Educateurs, conseillers, enseignants	8 réseaux
Permanents institutionnels et associatifs	7 réseaux

Proposez-vous des indemnités/rémunérations spécifiques aux PSL?

OUI	20	61 %
NON	13	39 %
Non Réponse	2	6 %

Avez-vous des financements spécifiques pour réaliser ces formations ?

OUI	20	61 %
NON	13	39 %
Non Réponse	2	6 %

De quels organismes proviennent ces financements ?

FIQCS	10
GRSP, PRSP, Région	2
Industrie pharmaceutique	1
Non Réponse	22 soit 63 %

L'EPP dans les réseaux

- 9 réseaux ont mis en place un dispositif d'évaluation des pratiques professionnelles.
- Seuls deux réseaux reconnaissent avoir organisé plus de 20 séances d'EPP en 2008 qui ont mobilisés respectivement 53 et 100 professionnels.
- Deux réseaux sont des organismes agréés EPP.
- Un réseau reconnaît avoir recours à un organisme agréé et 3 réseaux à l'appui d'un médecin habilité désigné par l'URML.
- Seuls trois réseaux ont obtenu des financements du FIQCS pour l'EPP.