

Accès aux soins en Ile-de-France : 93 % des patients satisfaits

Les résultats de l'enquête IPSOS santé* commandée par l'Union régionale des médecins libéraux d'Ile-de-France montrent que, contrairement au discours ambiant et alarmiste sur l'accès aux soins, la prise en charge générale en urgence satisfait 93 % des Franciliens, quel que soit leur recours (médecin traitant, urgences de l'hôpital, etc.). La satisfaction est particulièrement élevée pour le médecin traitant : 70 % se disent très satisfaits et 29 % satisfaits.

A l'heure où l'on s'inquiète de la saturation des urgences de l'hôpital et de la pénurie de médecins généralistes, l'URML Ile-de-France a souhaité connaître l'opinion des patients sur l'accès aux soins lorsqu'ils ressentent le besoin de consulter un médecin dans les 24h.

Le jour : le médecin traitant ; la nuit : les urgences

En cas d'urgence ressentie, 6 Franciliens sur 10 déclarent s'adresser en priorité à leur médecin traitant le jour. La nuit, ils s'adressent aux services d'urgence (57 %) et au médecin d'urgence à domicile (21 %).

Le médecin traitant est disponible

Il ressort de l'enquête une disponibilité importante des médecins traitants puisque près de la moitié d'entre eux (47 %) est facilement joignable en dehors des horaires d'ouverture de leur cabinet selon les personnes interrogées. En cas d'indisponibilité, les patients sont orientés par leur médecin traitant en priorité vers un autre cabinet médical (42 % des cas).

Conseil téléphonique : 30 % des Franciliens y ont recours, de jour comme de nuit

La demande de conseils par téléphone est significative puisque 30 % des Franciliens y ont recours dans l'année (pour eux et pour leurs proches). Le conseil téléphonique évite la consultation dans un cas sur deux. Pour le reste, il permet de différer la consultation dans deux cas sur trois.

9 Franciliens sur 10 pour une régulation de l'accès aux urgences de l'hôpital

Quant aux services d'urgences de l'hôpital, neuf Franciliens sur dix reconnaissent leur encombrement. Pour améliorer cette situation, 89 % des Franciliens se déclarent prêts à accepter qu'elles soient régulées ou filtrées en fonction de la gravité. Par ailleurs, 87 % seraient prêts à se déplacer dans des maisons médicales de garde, peu utilisées aujourd'hui car mal connues.

Pour l'URML Ile-de-France, c'est une vraie bonne surprise de constater qu'en dépit des difficultés d'exercice ressenties par les médecins généralistes, la profession répond bien aux attentes des patients. L'URML va interpeler les pouvoirs publics afin qu'ils tiennent compte de la nécessité de maintenir une offre plurielle de modes de réponses aux urgences, offre diversifiée selon les territoires. Quant au conseil téléphonique, l'URML propose une évolution de la réglementation médico-légale et une valorisation de cette activité.

**Enquête IPSOS Santé « Les situations d'urgence ressentie » commandée par l'URML Ile-de-France menée auprès de 552 Franciliens âgés de 18 ans et plus constituant un échantillon représentatif de l'Ile-de-France. L'enquête a été menée par téléphone du 1er au 4 septembre 2008.*

Résultats complets : [Les situations d'urgence ressentie](#)

Contact presse URML Ile-de-France :

Sylvie Courboulay, responsable communication T : 01 40 64 56 91 mail : sylvie.courboulay@urml-idf.org